

ROI - Desktop Manager pour 5000 utilisateurs



Calcul Global du Retour sur Investissement pour l'implémentation de Desktop Manager

Le tableau ci-dessous présente les gains que votre société réalisera en implémentant Desktop Manager

Les valeurs sont calculées à partir des coûts suivants :

Coût horaire moyen de l'équipe de Support/Helpdesk : 50€

Coût horaire moyen de l'équipe d'administration : 50€

Coût horaire moyen des utilisateurs : 65 €

Description	Estimation des coûts annuels avant l'implémentation de DSK Mgr	Gains réalisés avec DSK Mgr	Ratio	Commentaires	
Helpdesk	Coûts du Helpdesk pour le support aux clients Lotus Notes 150 000,00 €	67 125,00 €	45%	résultant d'un gain en productivité pour le Helpdesk de 1342,5 heures sur le support Lotus Notes	
	Impact sur la productivité des utilisateurs 195 000,00 €	87 262,50 €	45%	résultant d'un gain en productivité de 1342,5 heures pour l'ensemble des utilisateurs Lotus Notes	
Gestion et Administration	Coût de gestion et d'administration des clients Lotus Notes 187 500,00 €	46 875,00 €	25%	résultant d'un gain en productivité pour l'équipe d'Administration de 25%	
Gestion Nouveaux comptes	Coût de création de nouveaux comptes 8 333,33 €	7 500,00 €	90%	résultant d'un gain en productivité pour l'équipe en charge de la création de nouveaux comptes de 90%	
Disaster Recovery	Coût de récupération de compte Lotus Notes 8 333,33 €	8 250,00 €	99%	résultant d'une réduction du temps nécessaire pour récupérer un compte Lotus Notes de 100 à 1 minute	
TOTAL		549 166,67 €	217 012,50 €	40%	Gain total annuel

Investissement Desktop Manager :

Coût de la Licence Desktop Manager + 1 an de Maintenance	54 000,00 €
Coût de la 2ième année de Maintenance	9 650,00 €
Coût de la 3ième année de Maintenance	9 650,00 €
Coût de Maintenance pour les années suivantes	9 650,00 €

Calcul des gains nets :

Période	Gains Nets
1 an	163 012,50 €
3 ans	577 737,50 €
5 ans	992 462,50 €

Le retour sur investissement est réalisé en : 4,0 Mois