



# Desktop Upgrader 2.7™

## Mise à jour automatique des clients Lotus Notes

### Bénéfices

- **Réduction et contrôle des coûts** du projet de migration
- **Réduction et contrôle des délais** du projet de migration
- **Réduction et contrôle de l'impact du projet sur les utilisateurs**
- **Garantie de la satisfaction** des utilisateurs
- **Uniformisation et Standardisation** des configurations des nouveaux postes conformément aux normes de l'entreprise.

**Desktop Upgrader™** est une solution logicielle conçue spécifiquement pour gérer et déployer automatiquement la mise à jour de clients Lotus Notes.

**Desktop Upgrader™** permet aux administrateurs Lotus Notes de superviser, gérer et contrôler de manière centralisée tout le processus de mise à jour, assurant le succès de leur projet de migration.

**Desktop Upgrader™** est une solution complémentaire à **Desktop Manager™** la solution Cooperteam pour la gestion et l'administration à distance de parcs de clients Lotus Notes.

### “Automatisation de la mise à jour et conformité des nouvelles configurations”

**Desktop Upgrader™** utilisé en complémentarité avec **Desktop Manager™**, est la seule solution permettant la gestion et l'automatisation de la mise à jour des clients Notes ainsi que la gestion des clients Notes dans leur nouvelle version. Cette complémentarité permet aux administrateurs Notes non seulement d'assurer le bon déroulement de la mise à jour, mais aussi de garantir la conformité des nouvelles configurations, réduisant les coûts de gestion et de support liés à la migration des postes (mauvaise utilisation des nouvelles fonctions, changement des configurations, etc.).

### Automatisation et Industrialisation de la mise à jour

**Desktop Upgrader™** permet aux administrateurs de :

- Sélectionner les groupes d'utilisateurs candidats à la

migration en fonction de plusieurs critères tels que : le serveur mail, le département, les caractéristiques techniques du poste, etc.

- Utiliser une procédure automatisée de chargement de fichier depuis une partition réseau, un disque local (copié depuis la partition réseau), ou un CD.

**Desktop Upgrader™** gère/exécute automatiquement :

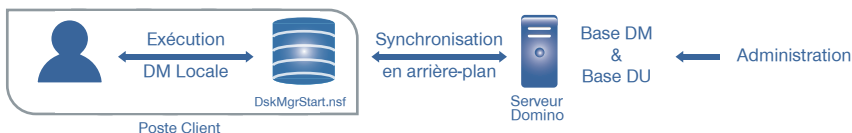
- Une sauvegarde des fichiers clés Lotus Notes avant la MAJ, permettant un retour à la version précédente en cas de problème.
- L'identification des postes clients éligibles pour la mise à jour, ainsi que les postes clients dont les caractéristiques ne permettent pas la mise à jour (espace disque insuffisant, RAM insuffisant...), ceci grâce à l'utilisation des résultats de l'audit réalisé par Desktop Manager™.
- Un démarrage du client Notes une fois la mise à jour terminée, sans intervention de l'utilisateur et avec une exécution immédiate de Desktop Manager™.
- La suppression des fichiers obsolètes avant et après la mise à jour.
- La modification du script d'installation pour l'environnement utilisateur et l'élimination de toutes les demandes d'information réalisées par des fenêtres pop-up, habituellement requises dans une procédure classique de mise à jour.
- Le changement temporaire des droits des utilisateurs en droits d'administration afin de permettre le déploiement de la mise à jour.
- La suppression de tous les fichiers temporaires créés pendant la procédure de mise à jour.

## Caractéristiques

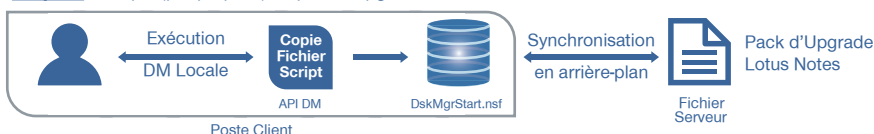
- Vérifie la taille du disque dur et l'espace disponible de chaque client
- Teste la disponibilité du fichier d'upgrade sur chaque PC
- Offre des uploads personnalisables des nouveaux fichiers disponibles dans les sessions Notes (par exemple par paquets de plusieurs MBs, ou par date)
- Déploie et exécute l'upgrade du client Notes
- Crée automatiquement une sauvegarde en cas de problème
- Lance automatiquement le Client Notes lorsque l'upgrade est complété

## Desktop Upgrader 2.7 : Design Fonctionnel

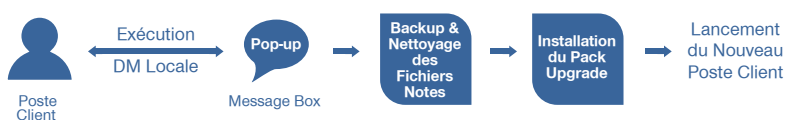
**Etape 1** → mémoire, système d'exploitation, CPU, registre Windows, espace libre, version MSIEEXEC



**Etape 2** → Copie (par paquets) du pack d'upgrade



**Etape 3** → Déploiement du pack d'upgrade sur le poste utilisateur



**Etape 4** → Nettoyage des fichiers d'upgrade



## Contrôle et Gestion du déploiement de la mise à jour des clients Lotus Notes

Desktop Upgrader™ permet aux administrateurs de :

- Planifier le chargement des fichiers de mise à jour.
- Fragmenter le chargement des fichiers de mise à jour afin de réduire l'impact sur le réseau et les postes clients.
- Spécifier une page internet à lancer pendant le déroulement de la mise à jour affichant aux utilisateurs les informations relatives à la procédure.
- Contrôler et gérer le lancement de la mise à jour.

## Supervision du projet de migration depuis une interface centralisée

Desktop Upgrader™ permet aux administrateurs de :

- Identifier quels postes ne peuvent pas recevoir la MAJ, spécifiant les raisons techniques permettant ainsi une gestion indépendante.
- Tracer le nombre de fois qu'un utilisateur a différé la MAJ.
- Superviser à quelle étape se trouve chaque poste client par rapport au processus de MAJ.
- Identifier facilement les utilisateurs rencontrant des problèmes.

## Desktop Management Suite

Desktop Upgrader™ est un produit de la Desktop Management Suite™, qui comprend les solutions complémentaire suivantes :

- **Desktop Manager™**: pour gérer efficacement l'ensemble du parc client en auditant la totalité des postes Lotus Notes.
- **Desktop Project™**: la solution qui garantit le succès de vos projets de consolidation & de migration de serveurs de messagerie.

### » Pré-Requis

- » **Serveurs Domino :**  
Toutes versions de la 4.6.x à la 8.x
- » **Systèmes d'exploitation :**  
Toutes versions de Windows 32 bits (95, 98, Me, 2000, NT, XP, Vista, 7)