



Mise à jour automatique des clients Lotus Notes

Desktop Upgrader™ est une solution logicielle conçue spécifiquement pour gérer et déployer automatiquement la mise à jour de clients Lotus Notes.

Desktop Upgrader™ permet aux administrateurs Lotus Notes de superviser, gérer et contrôler de manière centralisée tout le processus de mise à jour, assurant le succès de leur projet de migration

Desktop Upgrader™ est une solution complémentaire à **Desktop Manager™**, la solution Cooperteam pour la gestion et l'administration à distance de parcs de clients Lotus Notes.

Automatisation de la mise à jour et conformité des nouvelles configurations

Desktop Upgrader™, utilisé en complémentarité avec **Desktop Manager™**, est la seule solution permettant la gestion et l'automatisation de la mise à jour des clients Notes ainsi que la gestion des clients Notes dans leur nouvelle version. Cette complémentarité permet aux administrateurs Notes non seulement d'assurer le bon déroulement de la mise à jour, mais aussi de garantir la conformité des nouvelles configurations, réduisant les coûts de gestion et de support liés à la migration des postes (*mauvaises utilisation des nouvelles fonctions, changement des configurations etc.*).

Automatisation et Industrialisation de la mise à jour

Desktop Upgrader™ permet aux administrateurs de:

- Sélectionner les groupes d'utilisateurs candidats à la migration en fonction de plusieurs critères tels que : le serveur mail, le département, les caractéristiques techniques du poste etc.
- Utiliser une procédure automatisée de chargement de fichier depuis une partition réseau, un disque local (*copié depuis la partition réseau*), ou un CD.

Desktop Upgrader™ gère/exécute automatiquement:

- Une sauvegarde des fichiers clés Lotus Notes avant la MAJ, permettant un retour à la version précédente en cas de problème.
- L'identification des postes clients éligibles pour la mise à jour, ainsi que les postes clients dont les caractéristiques ne permettent pas la mise à jour (*espace disque insuffisant, RAM insuffisant etc.*), ceci grâce à l'utilisation des résultats de l'audit réalisé par Desktop Manager™.

Bénéfices

- Réduction et contrôle des coûts du projet de migration
- Réduction et contrôle des délais du projet de migration
- Réduction et contrôle de l'impact du projet sur les utilisateurs
- Garantie de la satisfaction des utilisateurs
- Uniformisation et Standardisation des configurations des nouveaux postes conformément aux normes de l'entreprise.

Check User Configuration | Copy Package | Install Package | Clean-Up Files | Automatic Actions |

Check User Configuration : Minimum Requirements		
	Check	Value
Memory	<input checked="" type="checkbox"/>	1024 MB
Processor Frequency	<input checked="" type="checkbox"/>	1.4 GHz
Notes Registry key	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Check HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Lotus\Notes\ Key
Free space in Notes Program folder	<input checked="" type="checkbox"/>	500 MB
Free space in Notes Data folder	<input checked="" type="checkbox"/>	500 MB

Figure 1: Les administrateurs peuvent préciser les caractéristiques nécessaires pour les postes clients

- Un démarrage du client Notes une fois la mise à jour terminée, sans intervention de l'utilisateur et avec une installation immédiate de Desktop Manager™.

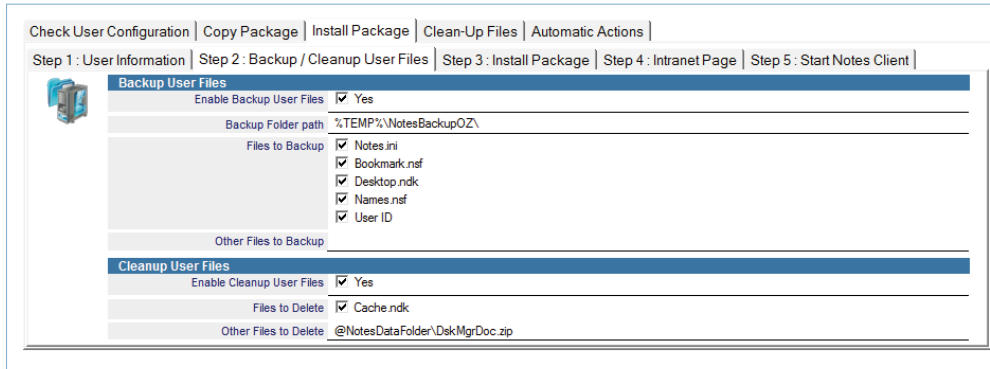


Figure 2: Une sauvegarde automatique de tous les fichiers clés Lotus Notes est réalisée avant la mise à jour afin de permettre un « retour en arrière » en cas de problème.

- ⇒ La suppression des fichiers obsolètes avant et après la mise à jour.
- ⇒ La modification du script d'installation pour l'environnement utilisateur et l'élimination de toutes les demandes d'information réalisées par des fenêtres pop-up, habituellement requises dans une procédure classique de mise à jour.
- ⇒ Le changement temporaire des droits des utilisateurs en droits d'administration afin de permettre le déploiement de la mise à jour.
- ⇒ La suppression de tous les fichiers temporaires créés pendant la procédure de mise à jour.

Contrôle et Gestion du déploiement de la mise à jour des clients Lotus Notes

Desktop Upgrader™ permet aux administrateurs de:

- ⇒ Planifier le chargement des fichiers de mise à jour.
- ⇒ Fragmenter le chargement des fichiers de mise à jour afin de réduire l'impact sur le réseau et les postes clients.
- ⇒ Spécifier une page internet à lancer pendant le déroulement de la mise à jour affichant aux utilisateurs les informations relatives à la procédure.
- ⇒ Contrôler et gérer le lancement de la mise à jour.

Supervision du projet de migration depuis une interface centralisée

Desktop Upgrader™ permet aux administrateurs de:

- ⇒ Identifier quels postes ne peuvent pas recevoir la MAJ, spécifiant les raisons techniques permettant ainsi une gestion indépendante.
- ⇒ Tracer le nombre de fois qu'un utilisateur a différé la MAJ.
- ⇒ Superviser à quelle étape se trouve chaque poste client par rapport au processus de MAJ.
- ⇒ Identifier facilement les utilisateurs rencontrant des problèmes.



Figure 3: Suivi des utilisateurs au cours du processus de mise à jour

A propos de Desktop Upgrader™

Desktop Upgrader™, est un produit de la Desktop Management Suite™, qui comprend aussi:

- » Desktop Manager™
Administrez et gérez les postes clients Lotus Notes depuis votre bureau!
- » Desktop Project™
La solution qui garantit le succès de vos projets de consolidation / migration de serveurs de messagerie.

Pré-requis

Desktop Upgrader™ 2.6

Versions Supportées

- » Serveurs Domino:
Toutes versions de 4.6.x à 8.x
- » Systèmes d'exploitation :
Toutes versions de Windows 32 bits (95, 98, Me, 2000, NT, XP & Vista)
- » Environnements Citrix

Pour plus
d'informations

Visitez

www.cooperteam.fr

Certified for

IBM Lotus.

e-business software

En Bref ...

Cooperteam est un éditeur de logiciels spécialisé dans les solutions de gestion de messagerie d'entreprise et d'espaces collaboratifs. Depuis sa création en 1997, Cooperteam a développé plus d'une vingtaine de produits pour les environnements Lotus Notes, les 4 solutions clés étant :

- » Messaging Flow Suite
- » Desktop Management Suite
- » Messaging Compliance Suite
- » Application Management Suite

contact

COOPERTTEAM
EMEA
6 Place Garibaldi
06300 Nice, France

Tél: +33(0)497 138 700
Fax: +33(0)497 138 701

COOPERTTEAM
USA
185 Alewife Brook Parkway, #410
Cambridge, MA 02138, USA

info.fr@cooperteam.com
www.cooperteam.fr