



Fiche
Fonctionnelle

Fonctionnelle
Fiche

Solution de Gestion des clients Notes

Audit, résolution des problèmes, Standardisation des configurations

Avec Desktop Manager™
obtenez un ROI
inférieur à 6 mois

- » En **améliorant** la **productivité** de l'équipe d'administration
- » En **améliorant** la productivité du **Helpdesk**
- » En **homogénéisant** les configurations des **postes**
- » En garantissant la **disponibilité** et la **qualité de service** du système de messagerie.
- » En **libérant** les utilisateurs de certaines **tâches administratives**

Présentation Générale

Aujourd'hui le client administrateur de votre serveur Domino permet d'intervenir sur la configuration des postes clients Lotus Notes (appliquer des politiques) mais il ne vous permet pas de connaître la configuration réelle du poste et en conséquence l'impact des changements réalisés, empêchant une gestion optimisée du parc.

Grâce à **Desktop Manager™** gérez efficacement l'ensemble du parc client en auditant la totalité des postes clients - vous permettant d'élaborer une stratégie de gestion du parc adaptée à vos besoins - et en appliquant les nouvelles politiques depuis un point central de votre administration Lotus Notes.

Administrateurs : Maîtrisez l'environnement que vous gérez en auditant la totalité des postes clients Lotus Notes

Avec **Desktop Manager™**, établissez automatiquement un inventaire complet des paramètres de configuration des utilisateurs du client Notes.

Détail de l'audit

- ◆ Recueil des fichiers « .ini » et « .id » pour chaque utilisateur. Vous pourrez ensuite accéder à ces fichiers et les archiver de manière centralisée.
- ◆ Collecte des informations des bases de données locales,
- ◆ Collecte de la configuration des machines (mémoire, espace disque, système d'exploitation, paramètres locaux, etc.).
- ◆ Audit complet des répliques locales afin de permettre l'application de quotas à ces bases de données.
- ◆ Collecte des informations de la LCA.
- ◆ Identification des bases de données nécessitant un fix-up.

Bénéfices

La connaissance et maîtrise du parc de client Lotus Notes permet de :

- ◆ Calculer le TCO du parc et donc de choisir la meilleure stratégie pour le réduire
- ◆ Planifier avec précision les actions de mises à jour, corrections, modifications, etc. sur le parc
- ◆ Estimer et contrôler les impacts des évolutions applicatives (*change management*) sur le parc.

Helpdesk : Diagnostiquez et Résolvez rapidement les problèmes rencontrés par les utilisateurs

Les utilisateurs Notes sont souvent la source des problèmes de fonctionnement de leur client Notes. Lorsque ces problèmes ou modifications surgissent, **Desktop Manager™** permet de réaliser toutes les modifications nécessaires pour les résoudre : ajouter des icônes à l'espace de travail, créer des répliques locales, modifier les documents Sites ou autres paramètres de l'onglet réplicateur, etc.

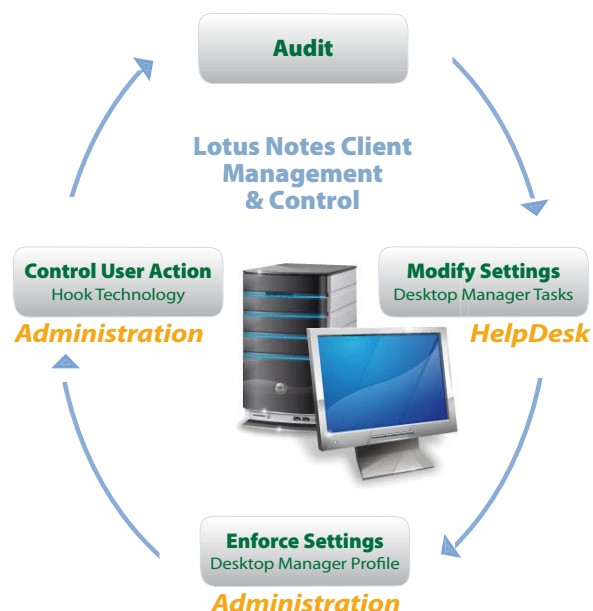
Détail des actions

- ◆ Modifications immédiates et transparentes de nom de serveur.
- ◆ Récupération de l'espace de travail et des icônes.
- ◆ Modification et suppression des certifications croisées sur les carnets d'adresses locaux.
- ◆ Modification du cryptage des bases de données locales.
- ◆ Gestion des bases de données, notamment avec Fix-up, Compact et même la reconstruction de l'index.
- ◆ Nettoyage et suppression des liens et des icônes pointant vers des bases de données obsolètes.
- ◆ Gestion du fichier « .dsk » avec la capacité de modifier, compresser ou supprimer le fichier.
- ◆ Possibilité de lancer des fichiers exécutables ou agents de façon séquentielle, puis de redémarrer le client Notes.
- ◆ Possibilité de modifier et de remplacer la structure de la base de données au niveau du

Bénéfices

Les capacités d'intervention à distance de **Desktop Manager™** permettent de réduire significativement les coûts du Helpdesk et de l'Administration en :

- ◆ Eliminant les coûts de déplacement
- ◆ Réduisant la quantité d'appels au helpdesk
- ◆ Optimisant les tâches d'administration qui peuvent représenter jusqu'à 70% des coûts de gestion et d'administration des postes
- ◆ Libérant les équipes pour des tâches à plus grande valeur ajoutée pour l'entreprise.





Caractéristiques clés

- » Audit des postes de travail (*mémoire, espace disque, système d'exploitation, paramètres locaux, etc.*)
- » Prise en charge des utilisateurs nomades
- » Lancement de tâche de maintenance locale (*Fix-up, compact, updatall, refresh design, etc.*)
- » Gestion des icônes de base de données dans l'espace de travail
- » Gestion du changement de serveur d'une de base de données sur le poste de l'utilisateur
- » Gestion des documents du carnet d'adresse personnel de l'utilisateur (*sites, connexion, programme et comptes*)
- » Gestion des entrées de la page réplicateur (*sens de réplication, définition serveur, activée / non activée*)
- » Modification des valeurs du document de profil d'archivage
- » Compression des bases de données
- » Modification des LCA des bases de données
- » Mise à jour des LCE du bureau à partir des LCE d'administration du carnet d'adresse
- » Ajout / suppression / modification des variables du fichier Notes.ini
- » Définition d'une base de données Notes comme page de démarrage par défaut du client Notes
- » Modèles d'agents montrant comment créer une signature de courrier dynamique contenant les informations personnelles de l'utilisateur (numéro de téléphone, adresse, etc.) Si vous modifiez certaines informations, la signature est mise à jour automatiquement !

Desktop Manager™ est un produit développé par Cooperteam

Tous les autres noms de produits et d'entreprises mentionnés sont utilisés uniquement à des fins d'identification et peuvent être des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.



A propos de Desktop Manager™

Desktop Manager™, est un produit de la Desktop Management Suite™, qui inclut également :

- » **Desktop Manager™ Project for Consolidation**
Solution de Supervision et Gestion de vos projets de Consolidation et de migration de serveurs de messagerie.
- » **Desktop Manager™ Project for Upgrade**
Solution de Supervision et Gestion de vos projets de mise à jour de version des clients Lotus Notes. Sortie de la version 1.0 fin mai 2009.

Administrateurs : Standardisez et maintenez les configurations du parc de clients Notes

La plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs avec leur client Notes découlent de leurs propres actions. Les utilisateurs peuvent en effet supprimer leurs propres fichiers courrier, modifier les documents de connexion, supprimer les pages de leur espace de travail, etc.

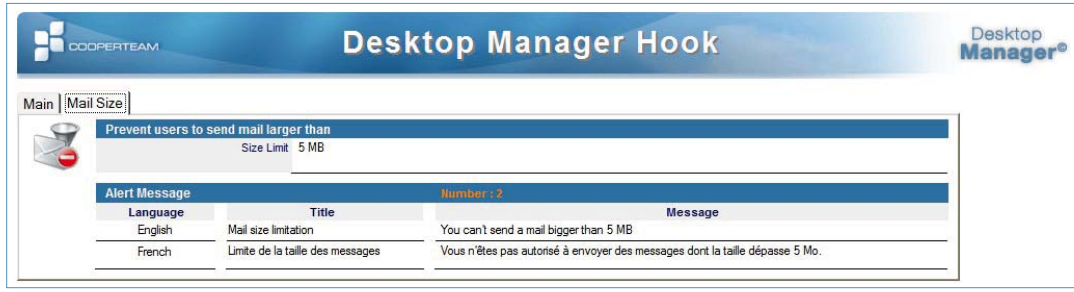
Avec Desktop Manager™, vous contrôlez les documents Sites et de connexion utilisés au sein de votre entreprise. Lorsqu'un utilisateur supprime un document de connexion, Desktop Manager™ le recrée automatiquement. La gestion des utilisateurs en roaming (sauvegarde et restauration des fichiers Notes) permet de garantir la mise à jour et l'intégrité des données, ainsi que la mise à disposition sur n'importe quel poste de la configuration des utilisateurs.

Bénéfices

La standardisation des configurations des postes permet de réduire au maximum l'hétérogénéité du parc des clients, diminuant significativement ses coûts d'administration.

Administrateurs : Contrôlez certaines actions des utilisateurs

Desktop Manager™ permet de bloquer certaines actions utilisateurs telles que l'envoi de messages au-dessus d'une certaine taille, ou avec certains types de fichiers.



Bénéfices

Desktop Manager™ permet de garantir la qualité de service de l'infrastructure de messagerie en bloquant certaines actions utilisateurs susceptibles de pénaliser le réseau.

Utilisateurs : Libérez-vous des tâches administratives

Desktop Manager™ permet de libérer les utilisateurs de certaines tâches d'administration et de gestion de leur client de messagerie.

Desktop Manager™ est automatiquement installé et configuré pour se lancer au démarrage, sans intervention de la part de l'utilisateur final.

Pré-requis

- Versions supportées
- » **Serveurs Domino :**
Toutes les versions de 4.6.x à 8.x
 - » **Systèmes d'exploitation**
Toutes les versions Windows 32 bits (95, 98, Me, 2000, NT, XP et Vista)
 - » **Environnements Citrix**

Pour plus d'informations

Visitez

www.cooperteam.fr

A propos de COOPERTEAM

Cooperteam est un éditeur de logiciels spécialisé dans les solutions de gestion de messagerie d'entreprise et d'espaces collaboratifs.

Depuis sa création en 1997 Cooperteam a développé plus d'une vingtaine de produits pour les environnements Lotus Notes, les 4 solutions clés étant :

- » **Messaging Flow Suite**
- » **Desktop Management Suite**
- » **Messaging Compliance Suite**
- » **Application Management Suite**

Fin 2009, Cooperteam annoncera les premières solutions pour la plateforme **Microsoft**, tel que **MailFlow Analyzer™** pour Exchange, permettant de proposer à un plus grand nombre d'entreprises son savoir-faire technologique et son expertise dans le domaine de la messagerie.

Nos implantations

Cooperteam a son siège social en France et dispose de bureaux à **Paris, Nice, Londres (UK) et Boston (USA).**

contact

COOPERTEAM
France

56 Rue Segoffin
92400 Courbevoie

COOPERTEAM
EMEA

6 Place Garibaldi
06300 Nice

Phone: 33 (0)4 97 13 87 00
Fax: 33 (0)4 97 13 87 01

info.emea@cooperteam.com
info.fr@cooperteam.com
www.cooperteam.fr