

Une solution de supervision et d'analyse pour maîtriser votre environnement de messagerie



🌀 Bénéfices

Pour la Direction Générale

Des informations précises permettant :

- ⊕ La mise en oeuvre d'une politique générale d'utilisation du système de messagerie.
- ⊕ L'amélioration de la Charte d'utilisation de la messagerie d'entreprise.

Pour la Direction Informatique

- ⊕ Des rapports statistiques journaliers, hebdomadaires, mensuels, etc.
- ⊕ L'obtention immédiate des SLA de l'infrastructure de messagerie.

Pour la Direction de la Sécurité

- ⊕ La traçabilité et l'historique des flux de messagerie entrants/sortants (*requêtes multi-critères*).
- ⊕ Des alertes de sécurité.

Pour les Utilisateurs

- ⊕ Des statistiques individuelles mises à disposition via le web.

🌀 Introduction

Comment efficacement gérer une infrastructure de messagerie ?

L'importance des systèmes de messagerie électronique au sein des entreprises implique un besoin croissant de disposer d'éléments d'analyse pertinents sur les infrastructures de messagerie, les flux, les volumétries, l'activité et la qualité de service rendu.

MailFlow Analyzer™ répond à ce besoin en fournissant toutes les données permettant d'établir un état précis du fonctionnement des systèmes de messagerie IBM Notes Domino.

MailFlow Analyzer™ est une solution d'analyse des flux qui fournit des statistiques et des indicateurs précis permettant d'évaluer, de modifier, d'optimiser ou d'ajuster l'infrastructure de messagerie IBM Notes Domino.

MailFlow Analyzer™ se positionne également comme une solution de management globale de l'infrastructure de messagerie.

Les avantages de MailFlow Analyzer™

- ⊕ **Architectural** : aucune utilisation des logs ou du Mail tracking.
- ⊕ **Fonctionnel** : analyses et statistiques complètes.
- ⊕ **Managérial** : rapports statistiques et tableau de bord.
- ⊕ **Opérationnel** : requêtes et traçabilité.
- ⊕ **Sécurité** : alertes et conformité d'utilisation.

Les fonctionnalités avancées

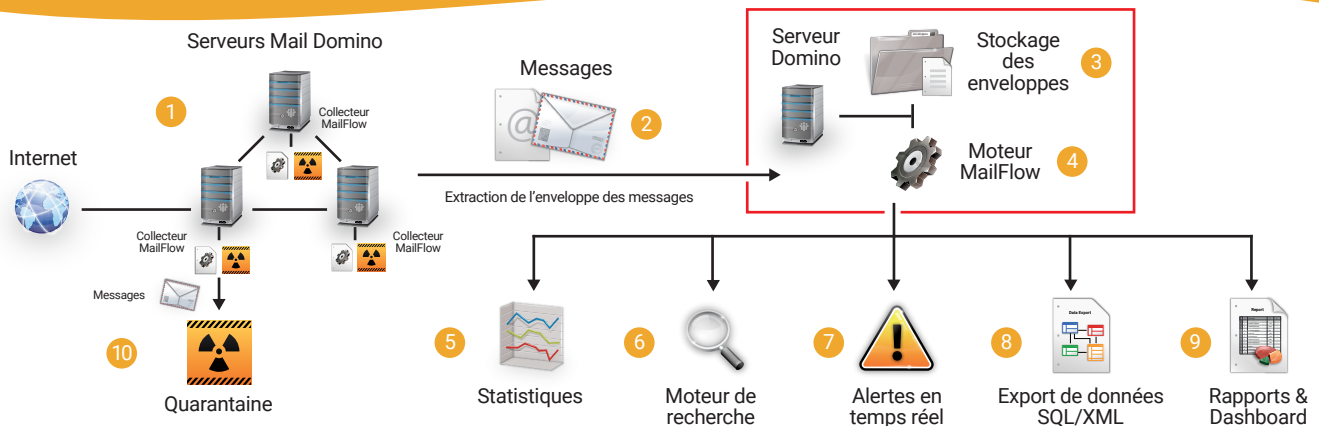
- ⊕ Détection des «gros» consommateurs
- ⊕ Analyse des fichiers attachés.
- ⊕ Disponibilité des données utilisateurs sur l'intranet.
- ⊕ Refacturation par groupe, service, département avec l'option "Billing".

Les statistiques utilisateurs

Elles permettent de comprendre l'impact de l'utilisation de la messagerie par l'utilisateur : qui envoie le plus de messages, qui envoie le plus de pièces attachées. Toutes les données sont analysées par **Volume, Nombre, Type de pièce attachée, Top par expéditeur, Top par domaine visité, etc.**

- ⊕ **Statistiques serveurs** > le détail des informations est collecté sur chaque serveur. Les informations les plus pertinentes - *telles que la charge de travail du serveur, la performance, le flux de messages entrants et sortants, la répartition ou l'équilibrage des charges de chaque serveur* - sont visualisées sous la forme de tableaux et graphiques.
- ⊕ **Statistiques de l'infrastructure** > présentées sous la forme de tableaux et de graphiques permettant une analyse globale de l'utilisation de la messagerie pour l'ensemble de l'infrastructure Domino.
- ⊕ **Rapports Inter-Domains** > analysez le trafic des e-mails entre groupes de serveurs et/ou domaines.
- ⊕ **Alertes Pro-Actives** > contrôlez votre environnement de messagerie en étant prévenu en cas d'événements critiques.

Gestion de la volumétrie des messages dans le temps



Fonctionnalités clés

- ✚ L'architecture n'est PAS basée sur des fichiers de log.
- ✚ Analyse complète des pièces jointes.
- ✚ Analyse complète des e-mails (d'où le mail vient et où il va).
- ✚ Une vue d'ensemble pour une compréhension complète de votre messagerie.
- ✚ Refacturation par groupe, service, département avec l'option "Billing".
- ✚ Détection des «gros» consommateurs en nombre et/ou taille d'e-mails.
- ✚ Des données précises sur les temps de livraison, taille moyenne des messages et autres mesures.
- ✚ Un suivi des emails de façon fiable.
- ✚ Pas besoin de sessions SQL complexes pour générer les rapports.
- ✚ Des alertes pro-actives.

MailFlow Analyzer™ a été conçu pour rassembler et stocker les statistiques détaillées du trafic d'emails avec un impact minimal sur les serveurs :

Légende du diagramme

- 1** Les données issues des messages (Mail Data) sont collectées directement sur les serveurs de Messagerie.
 - 2** Les données des messages sont envoyés régulièrement vers la machine hébergeant le moteur de traitement.
 - 3** Les données des messages sont stockées sur la machine de traitement et conservées sur du long terme (jusqu'à plusieurs années).
 - 4** Le moteur de traitement traite les données des messages pour fournir l'ensemble des services suivants.
 - 5** Les statistiques sont générées en temps réels. Elles concernent les Utilisateurs, les Groupes d'utilisateur, les Serveurs, l'Infrastructure globale.
 - 6** Le module de recherche multi-critères permet d'accéder aux données de l'ensemble des messages ayant circulés dans l'infrastructure.
 - 7** Les Alertes sont levées en temps réel en fonction des anomalies détectées dans le flux de messages.
 - 8** L'ensemble des données liées aux flux de messages sont exportables sous la forme de fichiers XML pour un traitement extérieur (par exemple pour un Traitement Analytique des données).
 - 9** L'ensemble des statistiques sont disponibles sous forme de Rapports (fichiers Word ou Excel générés selon la fréquence choisie) ou via un Dashboard Web.
 - 10** Les Règles de Messagerie sont appliquées en temps réel sur les messages transitant par les serveurs Domino. Tout message présentant un danger pour l'infrastructure est immédiatement dirigé vers une base de Quarantaine.
- La haute qualité des données provient du cœur même de Domino.
 - Le logiciel est installé sur un poste de travail dédié au client Notes.
 - Il recevra les données directement depuis les serveurs grâce à un composant installé sur chaque serveur mail Domino.

Versions supportées

Pour Notes Domino

- › Toutes versions jusqu'à la v.11.x.
- › Egalement supporté pour les mêmes versions sur iNotes.

Systèmes d'exploitation des serveurs Domino:

- › Windows 32/64 bits
- › AIX 32/64 bits
- › Linux 32/64 bits

A propos de COOPERTEAM

COOPERTEAM, spécialiste de solutions de messagerie et de collaboration, développe, intègre et commercialise des logiciels d'infrastructures et des solutions de collaboration digitales.

S'appuyant sur les technologies et les offres des éditeurs leaders du marché, COOPERTEAM offre une variété de solutions logicielles riches en fonctionnalités, flexibles et évolutives.