

Solution de Gestion des clients Notes™
Audit, résolution des problèmes,
standardisation des configurations



Avantages

- Améliorez la productivité de l'équipe d'administration.
- Améliorez la productivité du Helpdesk.
- Homogénéisez les configurations des postes.
- Garantisiez la disponibilité et la qualité de service du système de messagerie.
- Libérez les utilisateurs de certaines tâches administratives.

**Obtenez un ROI
inférieur à 6 mois**

Introduction

Aujourd'hui le client administrateur de votre serveur Domino permet d'intervenir sur la configuration des postes clients IBM Notes (*appliquer des politiques*) mais il ne vous permet pas de connaître leur configuration réelle et l'impact des changements réalisés par les utilisateurs, vous empêchant de réaliser une gestion optimisée du parc et donc de rationaliser les coûts. Avec la version 9 d'IBM Notes, le besoin d'optimiser et de centraliser la gestion des postes clients s'est accru.

Grâce à **Desktop Manager™**, optimisez la gestion de votre environnement IBM Notes et réduisez vos coûts en :

- **Auditant** la totalité des **postes clients**.
- **Elaborant** une **stratégie de gestion du parc** basée sur les résultats de l'audit et adaptée à vos besoins.
- **Appliquant** les **nouvelles politiques** depuis un point central de votre administration IBM Notes.
- **Contrôlant** certaines actions utilisateurs.

L'analyse des résultats d'audit de **Desktop Manager™** apporte une connaissance et une maîtrise du parc de clients IBM Notes qui permet de :

- Calculer le TCO du parc et choisir la meilleure stratégie pour le réduire.
- Planifier avec précision les mises à jour, corrections, modifications, etc.
- Estimer et contrôler les impacts des évolutions applicatives.

Desktop Manager™ permet de libérer les utilisateurs de certaines tâches d'administration et de gestion de leur client de messagerie.

Desktop Manager™ est automatiquement installé et configuré pour se lancer au démarrage, sans intervention de la part de l'utilisateur final. Ses fonctionnalités peuvent être divisées en trois catégories principales :

- Audit.
- Modification des paramètres et standardisation des clients.
- Contrôle.

Nouveautés

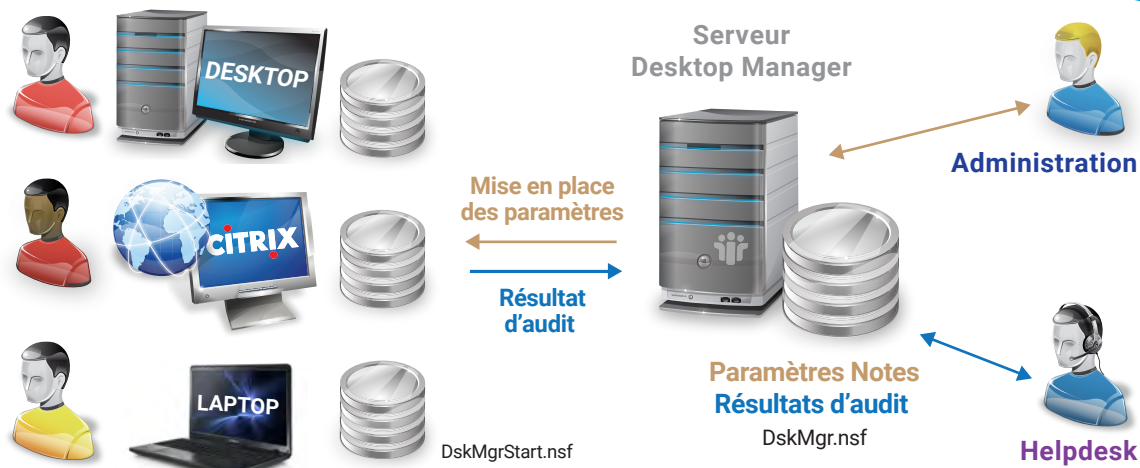
- Interface administrateur revisitée.
- Nouveau moteur de rapports avancé.
- Fonction de segmentation intelligence des utilisateurs Notes.
- Capacités d'audit étendues.
- Déploiement facilité.
- Expérience utilisateur enrichie.
- Langage de script enrichi.
- Compatibilité Microsoft Windows 10 et IBM Notes Domino 10.

Gestion & Contrôle des clients IBM Notes™





Architecture de Desktop Manager™



Caractéristiques

- ⊕ Audit des postes de travail.
- ⊕ Prise en charge des utilisateurs nomades.
- ⊕ Lancement de tâches de maintenance locales.
- ⊕ Gestion des icônes de base de données dans l'espace de travail.
- ⊕ Gestion du changement de serveur d'une de base de données sur le poste utilisateur.
- ⊕ Gestion des documents du carnet d'adresse personnel de l'utilisateur.
- ⊕ Gestion des entrées de la page réplicateur.
- ⊕ Modification des valeurs du document de profil d'archivage.
- ⊕ Compression des bases de données.
- ⊕ Modification des LCA de bases de données.
- ⊕ Mise à jour des LCE du bureau à partir des LCE d'administration du carnet d'adresse.
- ⊕ Ajout / suppression / modification des variables du fichier Notes.ini du client Notes.
- ⊕ Création d'une signature de courrier dynamique.
- ⊕ Bloquer certaines actions utilisateurs.

Architecture

Reduisez les coûts d'Administration

Desktop Manager™ permet aux administrateurs d'auditer et de contrôler à distance l'environnement qu'ils gèrent en leur permettant de :

- ⊕ **Assurer un inventaire complet** de chaque poste Lotus Notes grâce à un audit automatique des machines, des systèmes d'exploitation, des logiciels et des bases Notes installés, des informations régionales, des configurations Notes, etc.
- ⊕ **Contrôler et modifier à distance les paramètres** des clients Notes.
- ⊕ **Standardiser les configurations** des clients IBM Notes.
- ⊕ **Contrôler les documents sites et les documents de connexion** utilisés au sein de votre entreprise (*lorsqu'un utilisateur supprime un document de connexion, Desktop Manager le re-crée automatiquement*).
- ⊕ **Gérer les utilisateurs en roaming** en leur permettant de retrouver sur n'importe quel poste la configuration de leur client Notes.
- ⊕ **Garantir la mise à jour et l'intégrité des données** grâce à la sauvegarde et la restauration des fichiers Notes.

Reduisez les coûts du Helpdesk

Desktop Manager™ permet au Helpdesk de diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes rencontrés par les utilisateurs, leur permettant d'éliminer les coûts de déplacement, et en réduisant la quantité et la durée des appels.

Ces réductions de coûts sont possibles en standardisant les clients, en modifiant les configurations des postes clients sans l'intervention des utilisateurs, en diagnostiquant et résolvant rapidement les problèmes des utilisateurs, et enfin en automatisant et industrialisant les actions et procédures correctives.

Contrôlez les actions utilisateurs

Desktop Manager™ permet de contrôler certaines actions des utilisateurs susceptibles de pénaliser l'infrastructure :

- ⊕ L'envoi de messages supérieurs à une certaine taille, contenant certains types de fichiers attachés (*mp3, vidéo, exe, etc.*).
- ⊕ L'envoi de messages à certaines personnes ou groupes du carnet d'adresses.
- ⊕ La création de répliques locales de certaines bases Notes (*bases RH*).

Versions Supportées

Postes de travail

- › IBM Notes Clients v.6.x à v.11.x
- › Windows XP à 10

Serveurs Domino

- › IBM Domino v.6.x à v.11.x
- › Serveurs Windows 32/64 bits
- › AIX 32/64 bits
- › Linux 32/64 bits

› Citrix

A propos de COOPERTEAM

COOPERTEAM, spécialiste de solutions de messagerie et de collaboration, développe, intègre et commercialise des logiciels d'infrastructures et des solutions de collaboration digitales.

S'appuyant sur les technologies et les offres des éditeurs leaders du marché, COOPERTEAM offre une variété de solutions logicielles riches en fonctionnalités, flexibles et évolutives.